**Quadro 1** – Formulário de entrevistas

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Pergunta** |
| 1. | O que é saúde para você? |
| 2. | Você sabe que significa a sigla SUS?  ( ) Sim: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |
| 3. | Você sabe qual a Lei que garante a promoção, proteção e recuperação da saúde bem como sua organização e o funcionamento?  ( ) Sim, qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |
| 4. | Você utiliza algum meio para reclamação, denúncia ou sugestões na saúde?  ( ) Sim, qual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |
| 5. | Onde obtêm, preferencialmente, informações sobre o atendimento de suas necessidades e seus direitos em relação aos serviços de saúde?  Leio informativos da SES/DF ( )  Pergunto a outras pessoas ( )  Procuro a UBS/Hospital( )  Através de agente comunitário de saúde ( )  Radio e televisão ( )  Não faço nada ( )  Outros, qual: |
| 6. | Em relação aos serviços de saúde pública que já utilizou, você confia?  Sim ( ): confia totalmente ( ) confia muito ( ) Confia pouco ( )  Não ( ) |
| 7. | Você acha que as leis são de fácil compreensão?  ( ) Sim  ( ) Não |
| 8. | Você possui acesso às leis de saúde?  ( ) Sim, qual meio utiliza para ter acesso? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |
| 9. | Você faz parte de alguma organização de saúde ou movimento social da saúde?  ( ) Sim, qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |
| 10. | Você sabe o que é um Conselho de Saúde e para que ele serve?  ( ) Sim  ( ) Não |
| 11. | Já participou de alguma reunião do Conselho de Saúde?  ( ) Sim, de que forma?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ( ) Não |

Fonte: Elaboração da autora.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela 1** – Resultado da questão 4 do formulário de entrevistas. | | |
| **Sim** |  | **23%** |
| Ouvidoria |  | 12% |
| Hospital |  | 7% |
| Outros |  | 4% |
| **Não** |  | **77%** |
| **Total** |  | **100%** |

Fonte: Elaboração da autora.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela 2** – Resultado da questão 6 do formulário de entrevistas | | |
| **Sim** |  | **72%** |
| Totalmente |  | 12% |
| Muito |  | 16% |
| Pouco  Não soube descrever |  | 41%  3% |
| **Não** |  | **28%** |
| **Total** |  | **100%** |

Fonte: Elaboração da autora.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela 3** – Resultado da questão 5 do formulário de entrevistas | |
| Leio informativos da SES/DF | 8,3% |
| Pergunto a outras pessoas | 19,4% |
| Procuro a UBS/Hospital | 51,4% |
| Através de agente comunitário de saúde | 5,5% |
| Rádio e televisão | 7% |
| Não faço nada | 4,2% |
| Outros | 4,2% |
| **Total** | **100%** |

Fonte: Elaboração da autora.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Quadro 2** – Resultado das questões número 9, 10 e 11 do formulário de entrevistas | | | |
| **Objeto de estudo** | **Perguntas** | **Respostas** | |
| **Sim** | **Não** |
| Organização | Faz parte de movimento/organização de saúde? | 4% | 96% |
| Conhecimento | Sabe o que é um Conselho de Saúde e sua função? | 24% | 76% |
| Participação | Participou de alguma reunião do Conselho? | 3% | 97% |

Fonte: Elaboração da autora.